

Guía de redes rápida

Serie D3200 / 3300
Grabadora de video digital para vigilancia



Esta guía le mostrará cómo configurar su sistema para la conexión a Internet utilizando una PC, una Mac, un teléfono inteligente o una tablet.



Antes de comenzar:

Asegúrese de tener lo siguiente:

- Un router y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
- Tener su DVR conectado a un router o interruptor de su red utilizando un cable Ethernet. Consulte la Guía de conexión rápida para obtener detalles.
- Tener una PC o Mac conectada al mismo router que su DVR.

A menos que se especifique lo contrario, las instrucciones son las mismas para los usuarios de PC y Mac.

1 Busque su dirección IP y MAC

Presione el botón ↵ en el panel frontal del DVR.

O

Haga clic derecho y haga clic en el botón **Menú Principal** ( ), luego en **Sistema > Información**.

Grabe su información a continuación:

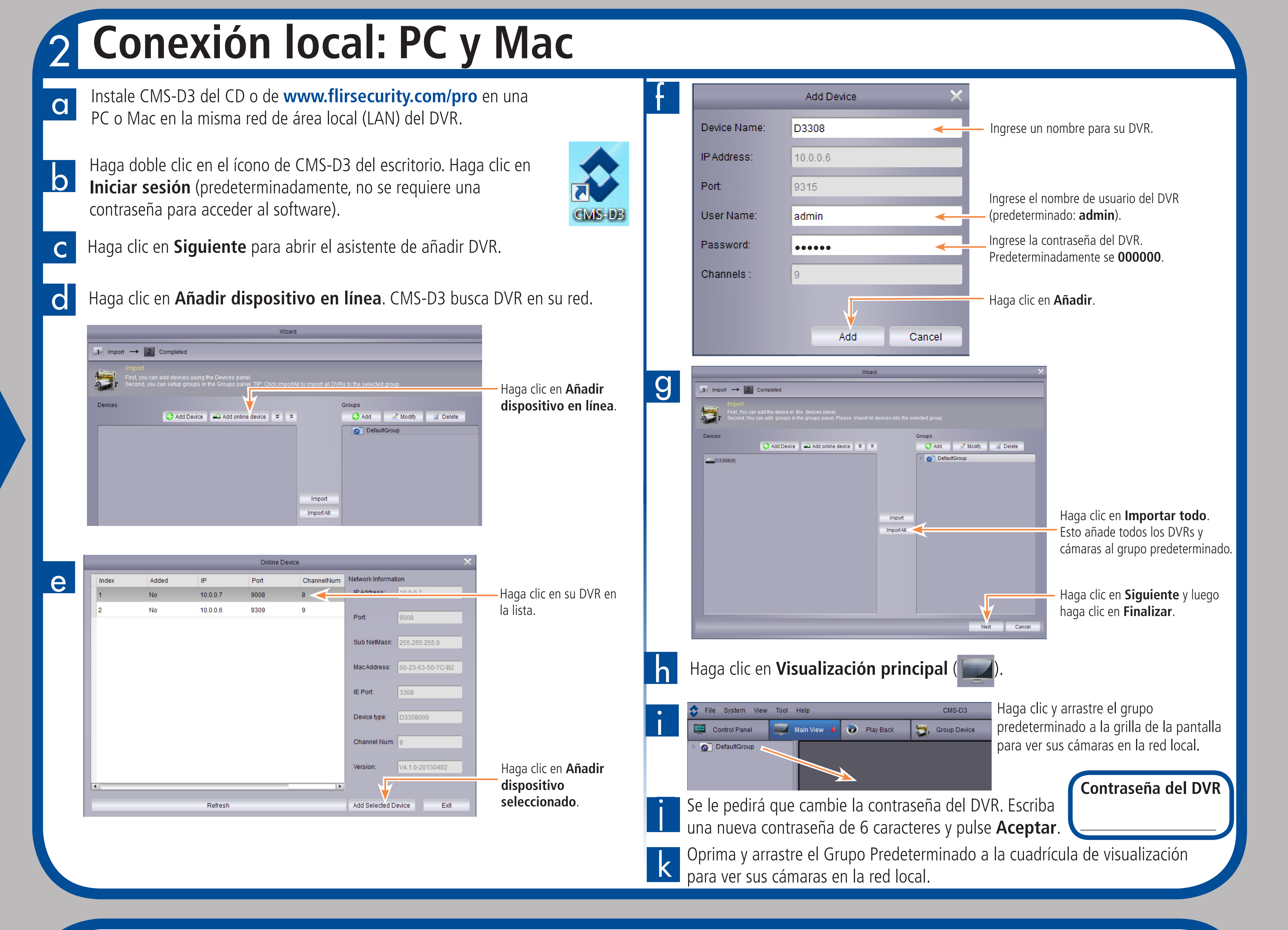
DIRECCIÓN IP: ________.________.________.________

DIRECCIÓN MAC: ____-____-____-____-____-____

INFO

Device Type	D3308000
Firmware Version	V4.1.0-20130329
IE Version	V1.1.1160.0
IP Address	192.168.000.230
MAC Address	00-23-63-50-7C-B6
Domain Name	DDNS is closed
HDD Capacity	217G/238G
Video Format	NTSC
Client Port	9991
HTTP Port	9992

Exit



2 Conexión local: PC y Mac

a Instale CMS-D3 del CD o de **www.flirsecurity.com/pro** en una PC o Mac en la misma red de área local (LAN) del DVR.

b Haga doble clic en el ícono de CMS-D3 del escritorio. Haga clic en **Iniciar sesión** (predeterminadamente, no se requiere una contraseña para acceder al software).

c Haga clic en **Siguiente** para abrir el asistente de añadir DVR.

d Haga clic en **Añadir dispositivo en línea**. CMS-D3 busca DVR en su red.

Haga clic en **Añadir dispositivo en línea**.

e Haga clic en su DVR en la lista.

Haga clic en **Añadir dispositivo seleccionado**.

f Ingrese un nombre para su DVR.

Ingrese el nombre de usuario del DVR (predeterminado: **admin**).

Ingrese la contraseña del DVR. Predeterminadamente se **000000**.

Haga clic en **Añadir**.

g Haga clic en **Importar todo**. Esto añade todos los DVRs y cámaras al grupo predeterminado.

Haga clic en **Siguiente** y luego haga clic en **Finalizar**.

h Haga clic en **Visualización principal** ( ).

i Haga clic y arrastre el grupo predeterminado a la grilla de la pantalla para ver sus cámaras en la red local.

Contraseña del DVR

j Se le pedirá que cambie la contraseña del DVR. Escriba una nueva contraseña de 6 caracteres y pulse **Aceptar**.

k Oprima y arrastre el Grupo Predeterminado a la cuadrícula de visualización para ver sus cámaras en la red local.

3 Desvío de puerto

Desvíe manualmente los puertos 80 y 9000 a la dirección IP de su DVR.

Todos los routers son diferentes. Para el desvío de puerto del router, consulte el manual de usuario de su router.

Se muestra un ejemplo de una pantalla con desvío de puerto con fines ilustrativos:

EJEMPLO

Application	Start		End	Protocol	IP Address	Enable
	Port Range					
HTTP	80	to	80	Both	192.168.1. 12	☑
Cliente	9000	to	9000	Both	192.168.1. 12	☑

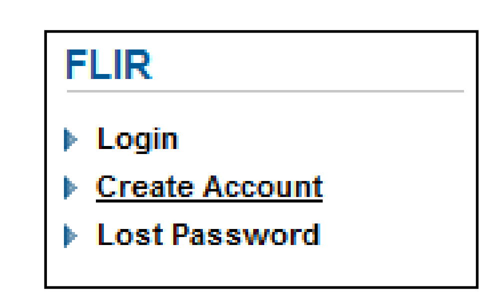
NOTA: Un asistente de redirección automática de puertos está disponible en **www.flirsecurity.com/pro**.

4 Registro para FLIR DDNS

a Abra el explorador web y vaya a:

http://ddns.myddns-flir.com

b Haga clic en **Crear cuenta**.



c Complete los campos de información de cuenta con su información personal. Complete la información de garantía con sus detalles de compra (opcional).

d Complete los campos de información del sistema:

System Information
Product License - <Product Code> - <MAC Address>
URL Request .myddns-flir.com What is this?
Create New Account

Licencia del producto: Seleccione el modelo de su producto del menú desplegable de **Licencia del producto** (es decir, D3200).

Solicitud de URL: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).

<Código del producto>-<Dirección MAC>: Ubique la dirección MAC de su DVR (presione el botón ↵ en el panel frontal para encontrar la dirección MAC).

e Una vez que haya ingresado la información, haga clic en **Crear cuenta nueva**. La información de su cuenta se enviará a la dirección de correo electrónico que utilizó en el Paso c.

f Grabe su información aquí:

Nombre de usuario de DDNS: ____________________

Nombre de dominio DDNS: ____________________

Contraseña DDNS: ____________________



Guía de redes rápida

Serie D3200 / 3300
Grabadora de video digital para vigilancia



5 Habilite DDNS en su DVR



Una vez que haya registrado su servicio de DDNS gratuito, utilice la información en el correo electrónico de confirmación (registrado en el Paso 4f) para realizar las configuraciones DDNS en su sistema.

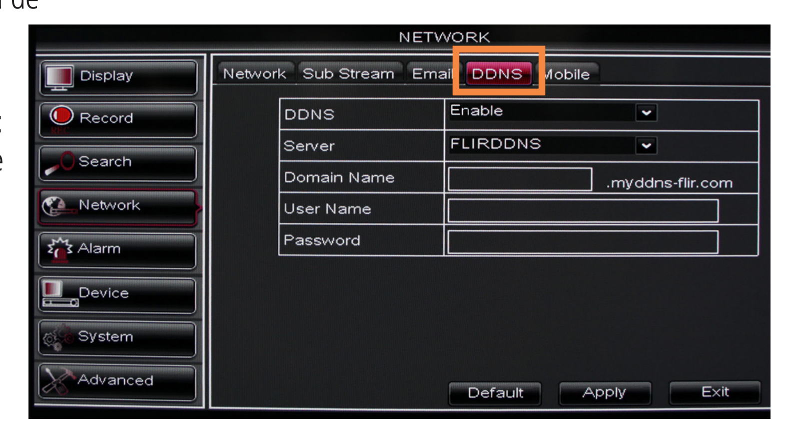
a Haga clic en el **Menú principal** de la barra de menú, luego haga clic en **Red** (Network).

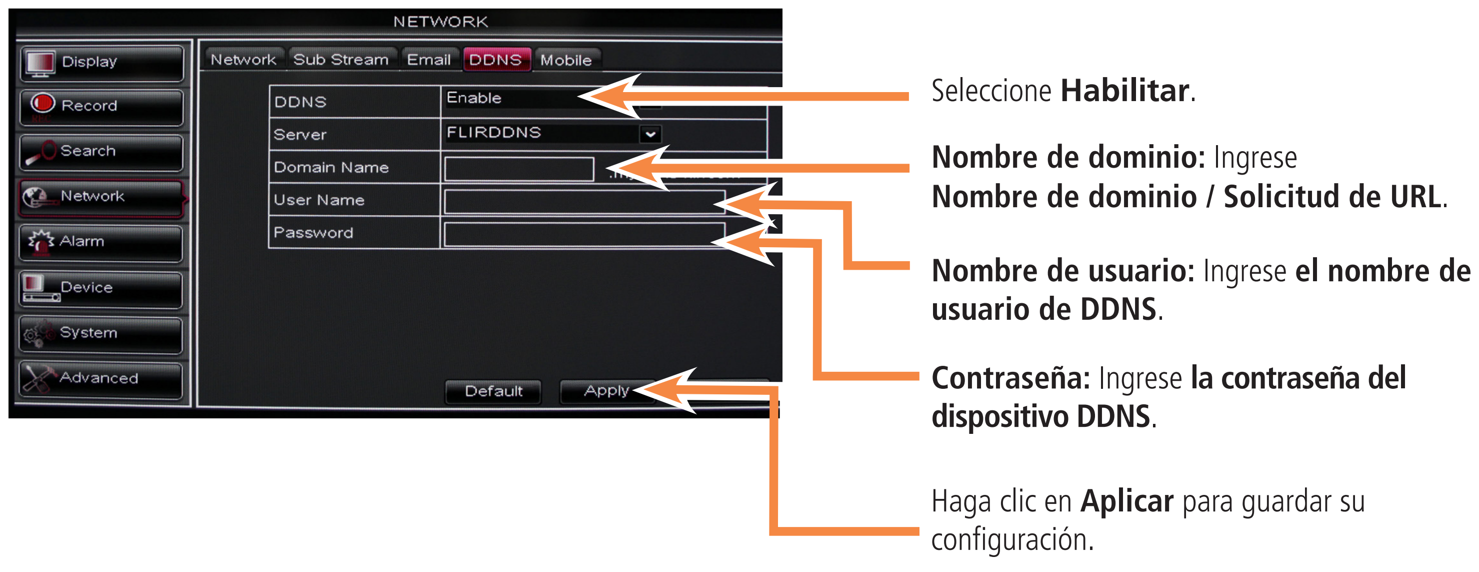
b Escriba el nombre de usuario del DVR (predeterminado: **admin**) y la contraseña (generada en el paso 2) y pulse **Aplicar**.

c Haga clic en la pestaña **DDNS**.

d Seleccione **Habilitar** en el menú desplegable **DDNS**.

e Ingrese lo siguiente en el menú de **Instalación de DDNS** (como se ha registrado en el Paso 4f):





Seleccione **Habilitar**.

Nombre de dominio: Ingrese **Nombre de dominio / Solicitud de URL**.

Nombre de usuario: Ingrese **el nombre de usuario de DDNS**.

Contraseña: Ingrese **la contraseña del dispositivo DDNS**.

Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

NOTA: La actualización del servidor DDNS con su nueva dirección de DDNS podría tomar entre 10 y 15 minutos.

6 Conéctese a Internet—PC y Mac

a Instale CMS-D3 del CD o de **www.flirsecurity.com/pro** en una PC o Mac en una red diferente a la de su DVR.

b Haga doble clic en el ícono de CMS-D3 del escritorio. Haga clic en **Iniciar sesión** (predeterminadamente, no se requiere una contraseña para acceder al software).

c Haga clic en **Siguiente** para abrir el asistente de añadir DVR.

O

Haga clic en **Administración de dispositivos en grupo** ( ).

d Haga clic en **Añadir dispositivo.**

e

1. Ingrese un nombre para su DVR.
2. Ingrese **Nombre de dominio/ Solicitud** de **URL**, seguido de **.myddns-flir.com** *(por ejemplo: tomsmith.myddns-flir.com).*
3. Ingrese el puerto del cliente del DVR (predeterminado: **9000**).
4. Ingrese el nombre de usuario del DVR (predeterminado: **admin**).
5. Introduzca la contraseña del DVR que usted generó en el paso 2.

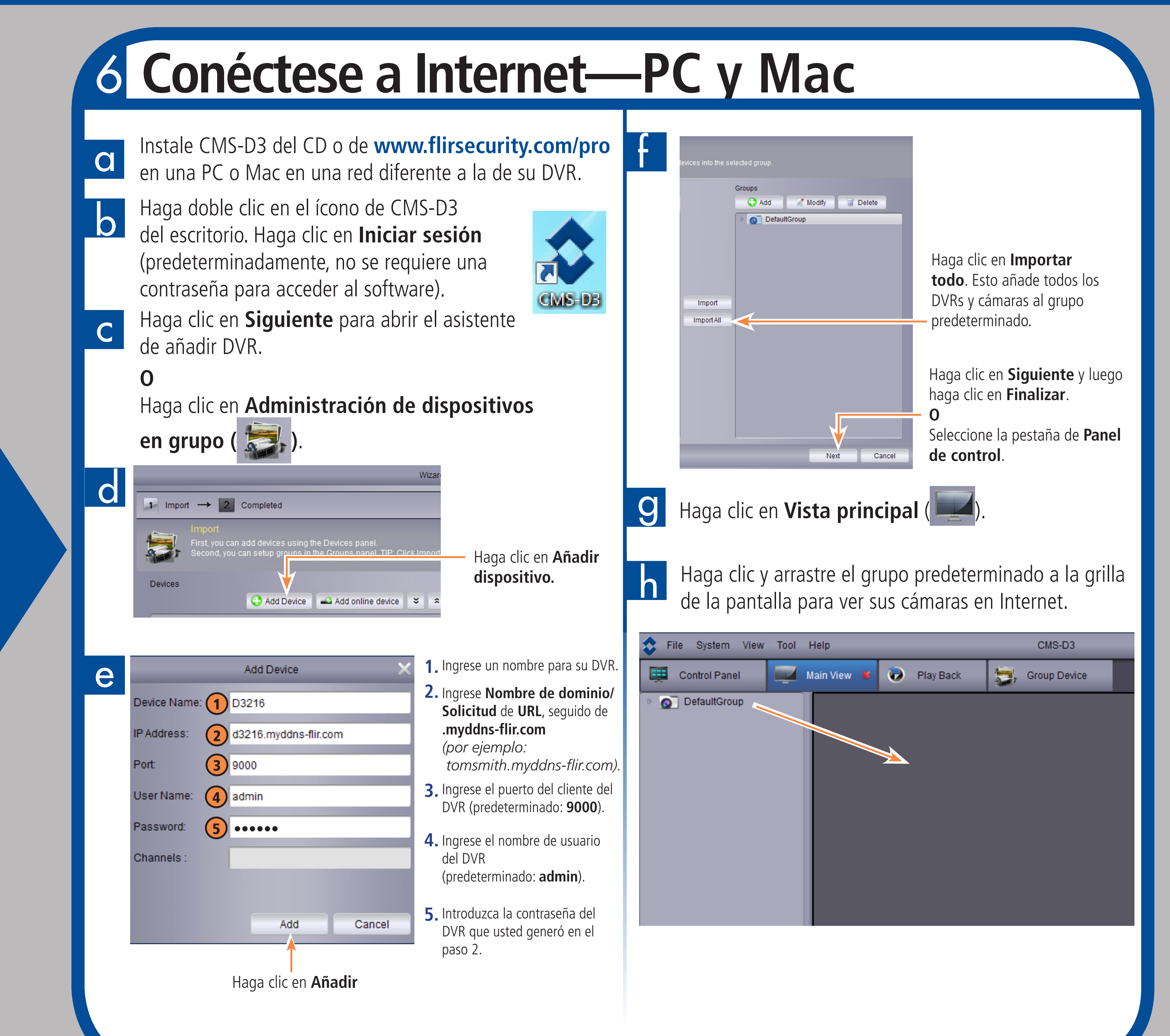
Haga clic en **Añadir**

f Haga clic en **Importar todo**. Esto añade todos los DVRs y cámaras al grupo predeterminado.

Haga clic en **Siguiente** y luego haga clic en **Finalizar**.
O
Seleccione la pestaña de **Panel de control**.

g Haga clic en **Vista principal** ( ).

h Haga clic y arrastre el grupo predeterminado a la grilla de la pantalla para ver sus cámaras en Internet.



7 Conexión móvil

NOTA: Debe completar TODOS los pasos previos antes de conectarse con un dispositivo móvil. Para otras plataformas móviles, visite **www.flirsecurity.com/pro** para obtener detalles.

iPhone®

a Instale **Digi Summit** de forma gratuita de la App Store.

b Pulse el ícono de **Digi Summit**.

c Pulse **Administrador de dispositivos**.



d Pulse +.

e Configure lo siguiente:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el DVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección **DDNS** (por ejemplo, *tomsmith.myddns-flir.com*).
3. **Puerto del cliente:** Ingrese el **Puerto del cliente** (predeterminado: **9000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el **nombre de usuario del DVR** (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Escriba la contraseña del DVR que usted generó en el paso 2.

●●●○○ Bell LTE 2:41 PM 45%
Back | Device | Save
1 Name: DVR
Login Type: IP/DOMAIN
2 Address: tomsmith.myddns-flir.com
3 Client Port: 9000
4 User Name: admin
5 Password: ••••••

f Pulse **Guardar**. La aplicación lo conecta a su DVR y transmite video en vivo desde sus cámaras.

NOTA: Si esta es su primera conexión, se le pedirá que cambie la contraseña. Escriba una contraseña de 6 caracteres y pulse **Hecho**. Luego, pulse de nuevo **Guardar** para conectarse a sus cámaras.

iPad®

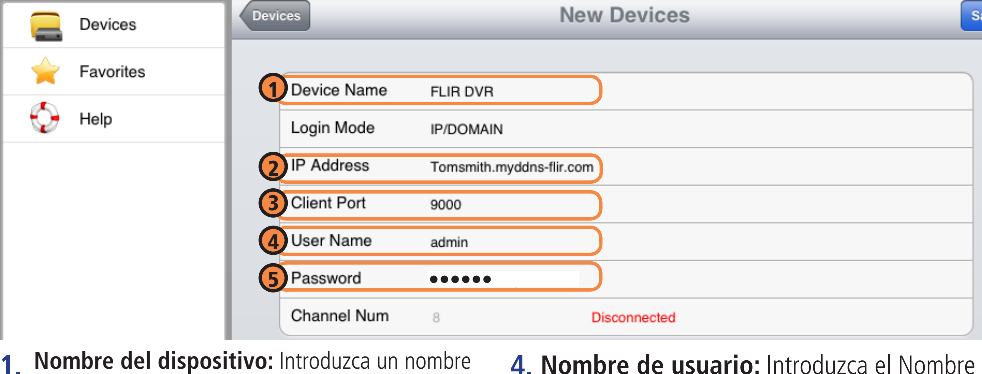
a Instale gratis **Digi SummitHD** de la tienda 'App Store'.

b Pulse el icono **Digi SummitHD**.

c Pulse .

d Pulse +.

e Configure lo siguiente:



1. **Nombre del dispositivo:** Introduzca un nombre para el DVR de su predilección.
2. **Dirección IP:** Introduzca su dirección de servicio DDNS (ej. *tomsmith.myddns-flir.com*).
3. **Puerto del cliente:** Introduzca el Puerto del cliente (predeterminado: **9000**).
4. **Nombre de usuario:** Introduzca el Nombre de usuario del DVR (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Escriba la contraseña del DVR que usted generó en el paso 2.

f Pulse **Guardar**. La aplicación lo conecta a su DVR y transmite video en vivo desde sus cámaras.

NOTA: Si esta es su primera conexión, se le pedirá que cambie la contraseña. Escriba una contraseña de 6 caracteres y pulse **Hecho**. Luego, pulse de nuevo **Guardar** para conectarse a sus cámaras.

Android™

a Instale **Digi Summit** de forma gratuita de la tienda Google Play.

b Pulse el ícono de **Digi Summit**.

c Pulse **Administrador de dispositivos**.



d Pulse Add.

e Configure lo siguiente:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el DVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección **DDNS** (por ejemplo, *tomsmith.myddns-flir.com*).
3. **Puerto del cliente:** Ingrese el **Puerto del cliente** (predeterminado: **9000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el **nombre de usuario del DVR** (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Escriba la contraseña del DVR que usted generó en el paso 2.

Back | Device Manager | Save
1 Device Name: FLIR DVR
Login Type: IP/Domain
2 Address: tomsmith.myddns-flir.com
3 Client Port: 9000
4 User Name: admin
5 Password: ••••••
Channels: 8

f Pulse **Guardar**. La aplicación lo conecta a su DVR y transmite video en vivo desde sus cámaras.

NOTA: Si esta es su primera conexión, se le pedirá que cambie la contraseña. Escriba una contraseña de 6 caracteres y pulse **Guardar**. Luego, pulse de nuevo **Guardar** para conectarse a sus cámaras.

Referencia rápida

Contraseñas predeterminadas:

	Nombre de usuario	Contraseña:
Acceso de sistema local del DVR	• admin	• 000000
Conexión remota del DVR (PC, Mac, teléfono inteligente y tablet)	• admin	• 000000
Software CMS-D3	• admin	• en blanco

Puertos predeterminados del sistema:

- Puerto HTTP: 80
- Puerto del cliente: 9000

Todos los puertos deben desviarse para habilitar el acceso al sistema en Internet. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.

Resolución de problemas

Error	Causas posibles	Soluciones
No se puede conectar a DVR en Internet.	• No hay desvío de puertos.	• Desvío de puerto de los puertos que se muestran abajo. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.
	• No se completó la configuración DDNS.	• Complete los Pasos 4 y 5 para registrar su DVR para DDNS.
	• El Proveedor de Servicios de Internet (ISP) bloquea los puertos.	• Algunos ISP bloquean el puerto 80. Reasigne el puerto HTTP a cualquier otro superior a 1026. Vuelva a completar el Paso 3 con el nuevo número de puerto. Si esto no funciona, comuníquese con su ISP para recibir asistencia.
	• Múltiples routers instalados en su red local.	• Si tiene múltiples routers, posiblemente necesite una configuración extra. Consulte el manual del asistente de redirección automática de puertos en www.flirsecurity.com/pro para obtener detalles.
Pudo conectarse al sistema previamente, pero ya no es posible.	• La dirección IP interna de DVR cambió.	• Esto puede suceder si su router se restablece debido a una falla energética. Establezca una dirección de IP fija para su DVR. Vea el Manual de Instrucciones en www.flirsecurity.com/pro para más detalles.
No puede conectarse al DVR con un teléfono inteligente o una tablet.	• Dirección IP utilizada desde una red local externa.	• Use la dirección DDNS para conectarse al DVR mediante una aplicación móvil. Consulte el Paso 7.
	• El router está bloqueando la conexión DDNS desde una red interna.	• Interrumpa la conexión WiFi e intente conectarse utilizando 3 G o la red móvil.

¿Necesita ayuda?

Últimas versiones de software y manuales disponibles en

www.flirsecurity.com/pro



Para asistencia, visite

www.flirsecurity.com/pro